**Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения**

**«Назаровская городская стоматологическая поликлиника»**

**(КГАУЗ «Назаровская ГСП»)**

**ПРИКАЗ**

«25» марта 2014г. № 41

г. Назарово

Об установлении гарантийного срока

и срока службы при оказании

стоматологической помощи в

КГАУЗ «Назаровская ГСП»

На основании письма министерства здравоохранения Красноярского края от 26.02.2008 № 05-06/2034, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить гарантийный срок и срок службы при оказании стоматологической помощи в КГАУЗ «Назаровская ГСП» согласно приложению 1 к приказу.
2. Заведующим отделениями Н.С. Смолину, А.В. Комагорцевой, О.В. Комогорцевой довести информацию до сведения медицинского персонала и разместить приказ в общедоступных для пациентов местах.

Главный врач С.А. Вастьянов

Согласовано:

Юрисконсульт И.В. Петранцова

Экономист Н.В. Плахотникова

С приказом ознакомлены:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.С. Смолин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Комагорцева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Комогорцева

Приложение 1

к приказу

КГАУЗ «Назаровская ГСП»

от 25.03.2014 г. № 41

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

**1.Терапевтическая стоматология**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование | Срок гарантии | Срок службы |
| 1. | Постановка пломб, эстетическая реставрация |  |  |
| 1.1. | Пломба из цемента(силикатного, силикофосфатного) |  |  |
| 1.1.1. | 1 класс по Блэку | 1,5 месяца | 3 месяца |
| 1.1.2. | II класс по Блэку | 0,5 месяца | 1 месяц |
| 1.1.3. | III класс по Блэку | 1,5 месяца | 1 месяц |
| 1.1.4. | IY класс по Блэку | нет | нет |
| 1.1.5. | Y класс по Блэку | 1,5 месяц | 3 месяца |
| 1.2. | Пломбы из стекомономерного цемента |  |  |
| 1.2.1. | I класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.2. | II класс по Блэку | 1,5 месяцев | 3 месяца |
| 1.2.3. | III класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.4. | IY класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяца |
| 1.2.5. | Y класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.4.6. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5.. | Пломба из хим.композита (паста-паста) |  |  |
| 1.5.1. | I, II, III, IY, Y классы по Блэку | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5.2. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1,5 года |
| 1.6.. | Пломба из композита светового отверждения |  |  |
| 1.6.1. | I класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.6.2. | II класс по Блэку | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.6.3. | III, IY, Y класс по Блэку |  |  |
| 1.6.4. | Пломба с парапульпарными штифтами | 1 год | 2 года |
| 1.7. | Виниры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.8. | Вкладки | 1 год | 2 года |

**2.Ортопедическая стоматология**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование | Срок гарантии | Срок службы |
| 2.1. | Вкладки: |  |  |
| 2.1.1. | Из металла | 1 год | 2 года |
| 2.1.2. | Из металлокерамики | 1 года | 2 года |
| 2.1.3. | Из пластмассы | 6 месяцев | 1 год |
| 2.2. | Виниры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.3. | Коронки: |  |  |
| 2.3.1. | Из пластмассы | 9 месяцев | 1 год |
| 2.3.2. | Из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.3.3. | Из композиционного материала | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.4. | Штампованные коронки: |  |  |
| 2.4.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.5. | Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой: |  |  |
| 2.5.1. | Из стали | 6 месяцев | 1 год |
| 2.6. | Коронки цельнолитые: |  |  |
| 2.6.1. | Из КХС | 1 год | 2 года |
| 2.7. | Коронки цельнолитые с облицовкой | 6 месяцев | 1 год |
| 2.8.. | Мостовидные протезы |  |  |
| 2.8.1. | Паянные: |  |  |
| 2.8.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.8.2. | Цельнолитые: |  |  |
| 2.8.2.1. | Из КХС | 1 год | 2 года |
| 2.8.3. | Цельнолитые с облицовкой: |  |  |
| 2.8.3.1. | Из пластмассы | 6 месяцев | 1 год |
| 2.8.3.2. | Из композиционного материала | 6 месяцев | 1 год |
| 2.8.4. | Мостовидные протезы из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.9.5. | Бюгельные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.10. | Частичные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.11. | Полные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.12. | Напыление | 3 месяца | 6 месяцев |
| 2.13 | Имплантат | 1 год | 2 года |

Примечание:

1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему работником КГАУЗ «Назаровская ГСП» (далее – исполнитель) вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

2. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

3. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

4. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

5. На протяжении установленных сроков службы КГАУЗ «Назаровская ГСП» несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

6. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

7. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 20 дней со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором.

8. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу,

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами,

- распоряжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

9. В соответствии с действующим законодательством КГАУЗ «Назаровская ГСП», оказывающая стоматологические услуги обязана:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

10. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). В противном случае срок годности и срок гарантии считается не установленным и равняется 10 годам.

11. Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д в соответствии с установленными стандартами).

12. В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

13. Стоматологические заболевания, не указанные в приложении № 1, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

14. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию предусмотреть, что в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в соответствующем стоматологическом учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных последним, устраняются за счет средств страховой компании.

15. Для терапевтической стоматологии:

- сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

- при КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

- при КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.

- при неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

16. Для ортопедической стоматологии:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

- при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

- при протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.